

Omavalvontaraportti 10-12/2024

Tempodent Oy Nokia Pirkkalaistori 6 / Tampere Hämeenkatu 15B

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Tietosuojapoikkeama(t) raportoitu, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista.

11.2.2025 HLL Mikael Palinperä Tempodent Oy