

Omavalvontaraportti

Tmi Hammaslääkäripalvelu Remedium / Tarja Salo

Tarkastelujakso 1-4/26

Palvelujen tuottaminen

Palvelut tuotetaan voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti. Tarkasteluajanjaksolla ei ollut viranomaistarkastuksia.

Toiminimen puitteissa vastaanotolla hoidetaan yksityisasiakkaita. Palveluntuottajan toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

Palveluyksikköä koskevia muistutuksia ei ole tullut käsiteltäväksi.

Kliiniset mittarit ja laatu

Toimintaa seurataan kliinisten mittareiden avulla (paikkojen pysyminen, parodontologisen statuksen tekeminen tarkastuksen yhteydessä, kofferdamin käyttö juurihoidossa).

Turvallisuus

Tarkasteluajanjaksolla ei ole ollut läheltä piti- tai vaaratilanneilmoituksia. Tarkasteluajanjaksolla ei ollut uhkatilanteita. Ei myöskään tietoturva- tai tietosuojapoikkeamia.

Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Palvelun ajanvaraus tapahtuu keskitetyn puhelinajanvarauksen kautta, internetissä tai paikan päällä vastaanotolla.

Asiakasta hoidetaan tarvittaessa moniammatillisesti hoitotiimin voidessa koostua muista hammaslääkäreistä, erikoislääkäreistä tai suuhygienististä. Välillisesti myös hammasteknikosta.

Hoidon jatkuvuuteen kuuluu myös tekniset järjestelmät; potilastietojärjestelmä ja Kanta-yhteys, joiden toimittamisesta huolehtii TempoDent Oy/ Plusterveys.

Yhdenvertaisuudesta huolehditaan kohtelemalla asiakkaita tasavertaisesti. Esteettömyydestä on huolehdittu toimitilan mahdollisuuksien mukaan.

Henkilöstö

Toiminimen alla toimii 1 hammaslääkäri. Ammatinharjoittajan rokotesuojasta on huolehdittu.

Koulutus

Säännöllistä täydennyskoulutusta sekä lähiopetuksena että verkkokoulutuksena.